**2018 ÖZDEĞERLENDİRME PLANI/TAKVİMİ YAYINLAMA TARİHİ: 20.01.2018**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **DEĞERLENDİRİLECEK BÖLÜM** | **PLANLANAN TARİH** | **KONUSU** | **DEĞERLENDİRME EKİBİ** | **BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU** |
| KURUMSAL YAPI | | Sağlıkta Kalite Standartları  İlgili Bölüm Kriterleri | 1. Recep KINALI (Kalite Yönetim Direktörü) 2. Abdülaziz YILMAZTEKİN (Sağlık Bak. Hizmetleri Müd.) 3. Esra BAYSAL (Kalite Birim Sorumlusu) 4. Mustafa ŞENATAŞ  ( VHKİ ) |  |
| 1 | Kurumsal Yapı | 25/04/2018 |  |
| 2 | Kalite Yönetimi | 25/04/2018 |  |
| 3 | Doküman Yönetimi | 25/04/2018 |  |
| 4 | Risk Yönetimi | 25/04/2018 |  |
| 5 | Güvenlik Raporlama Sistemi | 25/04/2018 |  |
| 6 | Acil Durum ve Afet Yönetimi | 25/04/2018 |  |
| 7 | Eğitim Yönetimi | 25/04/2018 |  |
|  | **HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER** | |  | 1. Recep KINALI (Kalite Yönetim Direktörü) 2. Sema TALMAÇ  ( Diş Teknisyeni ) 3. Esra BAYSAL (Kalite Birim Sorumlusu) |  |
| 8 | Hasta Deneyimi | 26/04/2018 |  |
| 9 | Hizmete Erişim | 26/04/2018 |  |
| 10 | Sağlıklı Çalışma Yaşamı | 26/04/2018 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **DEĞERLENDİRİLECEK BÖLÜM** | **PLANLANAN TARİH** | **KONUSU** | **DEĞERLENDİRME EKİBİ** | **BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU** |
| **SAĞLIK HİZMETLERİ** | | Sağlıkta Kalite Standartları  İlgili Bölüm Kriterleri | 1. Esra BAYSAL (Kalite Birim Sorumlusu) 2. Dt. R.Serhat KUŞÇUOĞLU (Başhekim Yardımcısı) 3. Emine ÇİLE KARATAŞ (Hemşire) |  |
| 11 | Enfeksiyonların Önlenmesi | 27/04/2018 |  |
| 12 | Sterilizasyon Hizmetleri | 27/04/2018 |  |
| 13 | İlaç Yönetimi | 27/04/2018 |  |
| 14 | Hasta Bakımı | 27/04/2018 |  |
| 15 | Radyasyon Güvenliği | 27/04/2018 |  |
| 16 | Protez Laboratuarı Hizmetleri | 28/04/2018 |  |
| 17 | Ameliyathane | 28/04/2018 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **DEĞERLENDİRİLECEK BÖLÜM** | **PLANLANAN TARİH** | **KONUSU** | **DEĞERLENDİRME EKİBİ** | **BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU** |
| DESTEK HİZMETLERİ | | Sağlıkta Kalite Standartları  İlgili Bölüm Kriterleri | 1. Recep KINALI (Kalite Yönetim Direktörü) 2. Esra BAYSAL (Kalite Birim Sorumlusu) 3. Abdülaziz YILMAZTEKİN (Sağlık Bakım Hiz. Müdürü) |  |
| 18 | Tesis Yönetimi | 29/04/2018 |  |
| 19 | Otelcilik Hizmetleri | 29/04/2018 |  |
| 20 | Bilgi Yönetim Sistemi | 29/04/2018 |  |
| 21 | Malzeme ve Cihaz Yönetimi | 29/04/2018 |  |
| 22 | Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri | 29/04/2018 |  |
| 23 | Atık Yönetimi | 29/04/2018 |  |
| 24 | Dış Kaynak Kullanımı | 29/04/2018 |  |
|  | **GÖSTERGE YÖNETİMİ** | | Sağlıkta Kalite Standartları  İlgili Bölüm Kriterleri | 1. Recep KINALI (Kalite Yönetim Direktörü) 2. Esra BAYSAL (Kalite Birim Sorumlusu) |  |
| 25 | Göstergelerin İzlenmesi | 30/04/2018 |  |
| 26 | Kalite Göstergeleri | 30/04/2018 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HAZIRLAYAN** | **KONTROL EDEN** | **ONAYLAYAN** |
| Kalite Birim Sorumlusu | Kalite Yönetim Direktörü | Başhekim |